



**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

MANUAL DE SERVICIOS DE LA COMISARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA

2024 - 2027



**LAGOS DE
MORENO**
PUERTO MÁGICO



**LAGOS
DE MORENO**
PATRIMONIO
CULTURAL DE
LA HUMANIDAD

📍 PALACIO MUNICIPAL
☎ 474 74 121 21 / 474 74 121 00 / 474 74 204 01
Juárez esq. Francisco González León S/N Zona Centro, C.P. 47400
Lagos de Moreno, Jalisco.
www.ldm.gob.mx



**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

H. AYUNTAMIENTO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

CUADRO DE CONTROL

Elaboró: Lic. Miguel Ángel Pinzón Murillo.	Comisaria de Seguridad Ciudadana.
Fecha de elaboración:	18 de marzo de 2025
Actualización:	Versión 01
Código:	CSC-MS-03

BITÁCORA DE REVISIONES:

No.	Fecha del cambio	Referencia del punto modificado	Descripción del cambio
1	18 de marzo de 2025	Todo el contenido	Actualización por la nueva imagen gubernamental, revisión y actualización de contenido.
2			
3			
4			
5			





**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

ÍNDICE

Contenido

CUADRO DE CONTROL	2
BITÁCORA DE REVISIONES:	2
ÍNDICE	3
MISIÓN	4
VISIÓN	4
OBJETIVO GENERAL DE LA DEPENDENCIA	4
OBJETIVOS DEL MANUAL	4
INVENTARIO DE SERVICIOS:	5
DIAGRAMAS DE FLUJO DE LOS SERVICIOS:	8
PROTOCOLO DE ACTUACIÓN DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS PARA LA ATENCIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	10
AUTORIZACIÓN DEL MANUAL DE SERVICIOS:	11





MISIÓN

Ser una Institución de calidad, comprometida con su sociedad, apoyando y fortaleciendo la prevención de ilícitos coadyuvando con esto al desarrollo integral del Municipio.

VISIÓN

Trabajar de forma honesta, eficaz y oportuna, con personas dedicadas en velar por la tranquilidad y protección de la ciudadana, generando con ello su confianza para obtener un ambiente de seguridad y bienestar social.

OBJETIVO GENERAL DE LA DEPENDENCIA

Garantizar la Seguridad Pública a los ciudadanos, para que la vida comunitaria transcurra en un marco de legalidad, respeto, orden y paz social, realizando acciones que aseguren la prestación de este servicio. Así como fomentar la participación activa de los ciudadanos en las estrategias de seguridad. Esto implica establecer un entorno de confianza y colaboración entre policías y la comunidad, promoviendo la proximidad y la transparencia en gestión de la seguridad pública, asegurando que las acciones policiales se realicen con respeto a los derechos humanos y las normas legales.

OBJETIVOS DEL MANUAL

Aplicar el conocimiento consecutivamente sobre los servicios ofrecidos a la ciudadanía en general para la resolución de problemas en situaciones en donde se vulneren sus Derechos Humanos o se encuentre en peligro su integridad física y moral, así como sus bienes muebles e inmuebles. Ofreciendo información sobre la metodología basadas en los protocolos de actuación policial vigentes ofreciendo la preparación adecuada del personal operativo para brindar un óptimo apoyo y seguridad cuando se requiera.





LAGOS DE MORENO
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

INVENTARIO DE SERVICIOS:

DEPENDENCIA	SERVICIO	DESCRIPCIÓN	¿QUIEN PUEDE SOLICITARLO? O ¿A QUIEN SE LE BRINDA?
COMISARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	Pre-búsqueda de Personas Desaparecidas	Se atiende al Familiar o persona que acude a Comisaria a reportar a menor de edad o adulto desaparecido. Solicitando como mayor referencia una fotografía de la persona o menor de edad, describiendo en la misma característica físicas del o la desaparecida, así como características de su última vestimenta.	Familiar de la Persona Desaparecida o cualquier persona que aporte la información requerida clara y precisa al personal operativo que atiende el llamado de emergencia.
	Atención de Llamadas de Emergencias (911)	<ul style="list-style-type: none"> • Denuncias de hechos probablemente delictivos. • Reportes de Faltas Administrativas 	La ciudadanía en general

Domicilio: Comisaria de Seguridad Ciudadana, Avenida Félix Ramírez Rentería no. 1483 Colonia las Ceibas.

Teléfono: conmutador: 474 7412121, 474 7412121, Teléfono Directo: 403 1543

Correo electrónico: seguridad.ciudadana@ldm.gob.mx

Días y horario de atención: Las 24 horas del día.

PASOS A SEGUIR Y REQUISITOS

Pre búsqueda de personas desaparecidas.	<ul style="list-style-type: none"> • Acude la persona reportarte a las instalaciones de la Comisaría de Seguridad Ciudadana al área de Cuartel o si lo desean llamar por teléfono para realizar el reporte. • Llevar consigo una fotografía reciente de la persona o menor de edad desaparecida (o) o extraviada (o). • Contestar a algunas preguntas necesarias, breves que le hará el personal operativo, respetando en todo momento derechos y obligaciones de la Víctima u ofendido y así saber características físicas y particulares recientes del o la persona desaparecida, así como la última vestimenta que traía, el color y el horario que fue visto por última vez y/o lugares que usualmente frecuentaba.
---	--



LAGOS DE MORENO
PUEBLO MÁGICO



9 PALACIO MUNICIPAL
474 74 121 21 / 474 74 121 00 / 474 74 204 01
Juárez esq. Francisco González León S/N Zona Centro, C.P. 47400
Lagos de Moreno, Jalisco.
www.ldm.gob.mx



**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

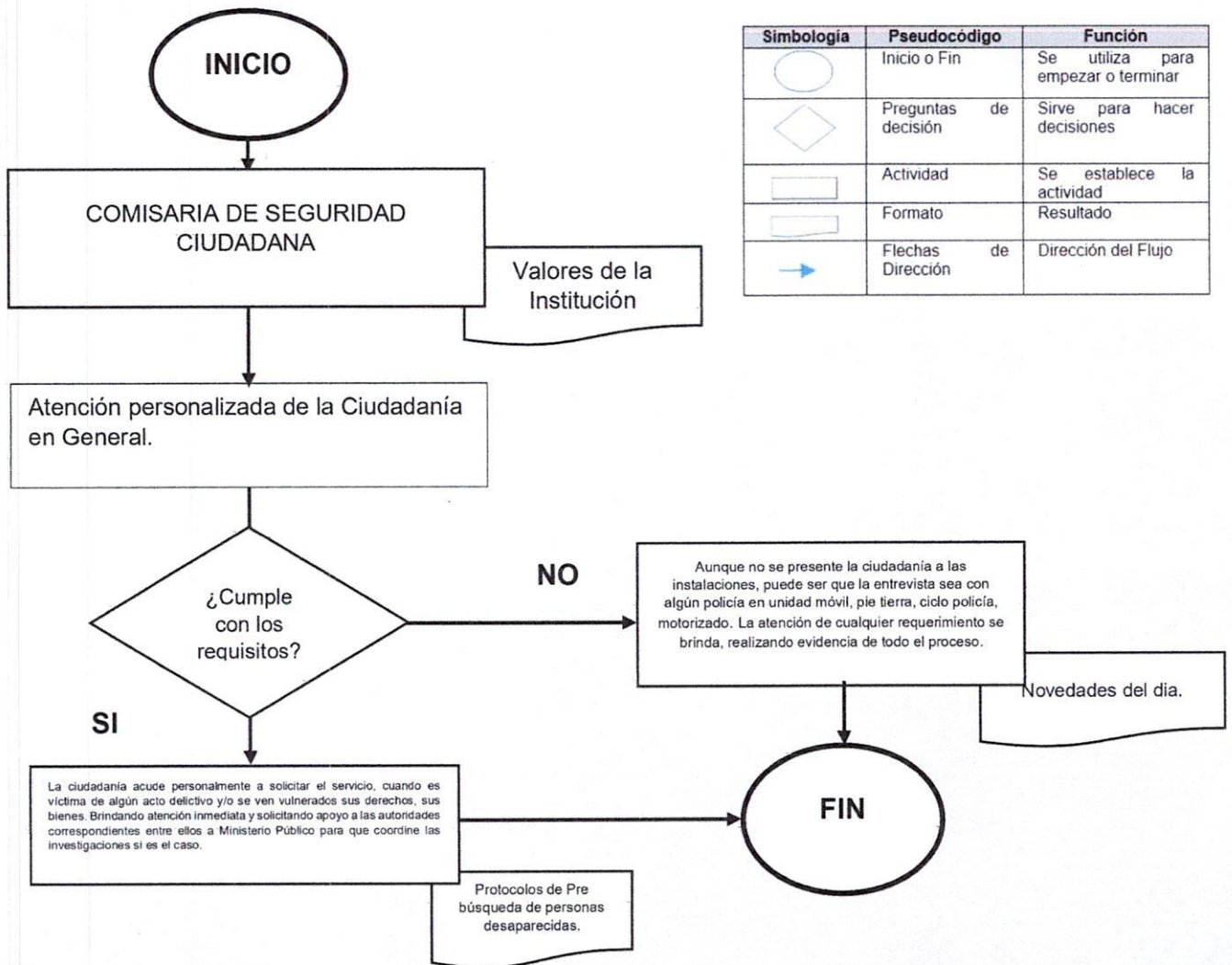
	<ul style="list-style-type: none">• Proporcionar la información al Área responsable adscrita a esta Corporación UBUPE (Unidad de Búsqueda de Personas), mismo que en coordinación con Fiscalía del Estado siguen protocolos de búsqueda especializada de personas.
Atención de llamadas de Emergencias (911)	<ul style="list-style-type: none">• Atención a denuncias de la ciudadanía (hechos probablemente delictivos).• Atención a Reportes de la ciudadanía de Faltas Administrativas





DIAGRAMAS DE FLUJO DE LOS SERVICIOS:

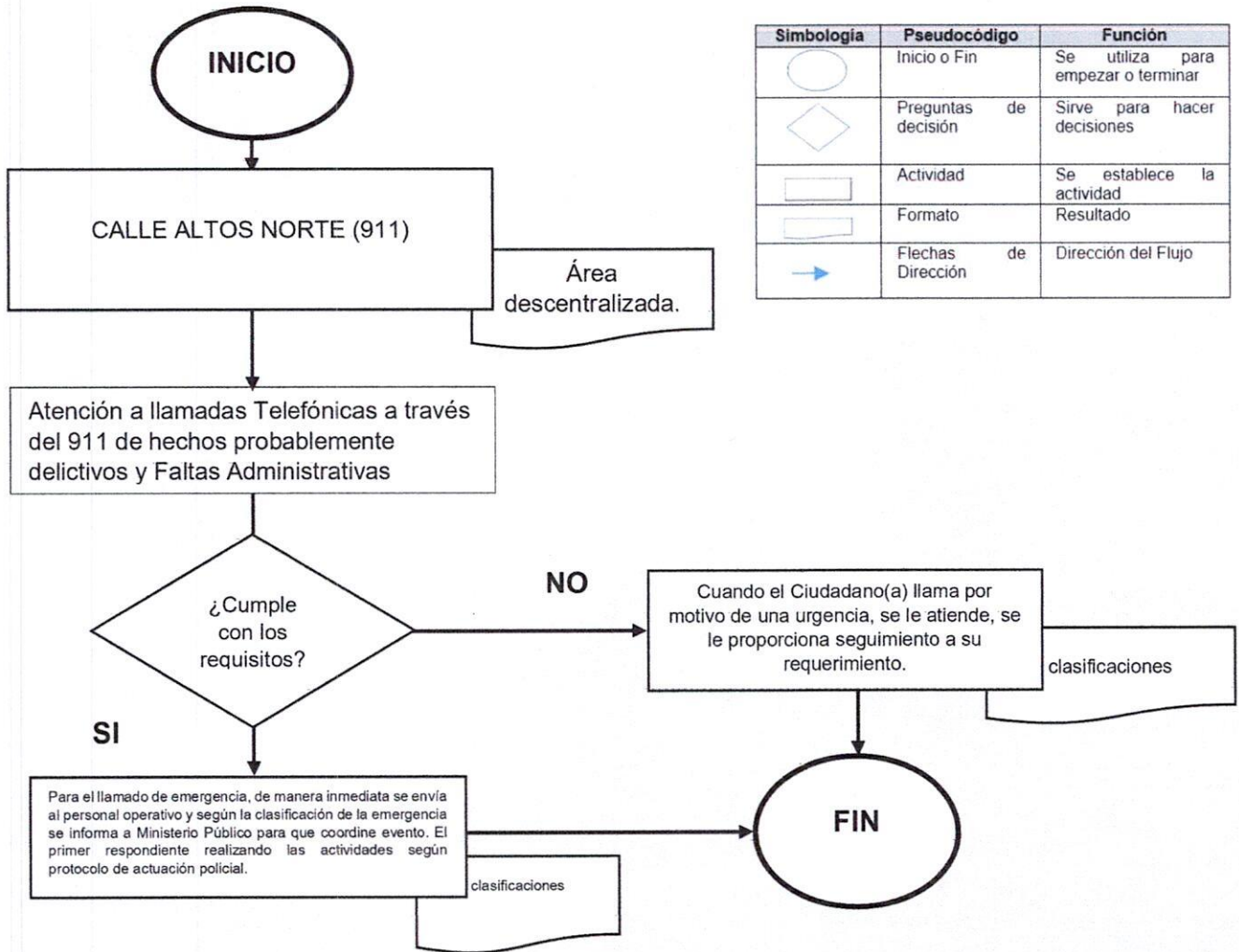
ATENCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIAS





DIAGRAMAS DE FLUJO DE LOS SERVICIOS:

ATENCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIAS



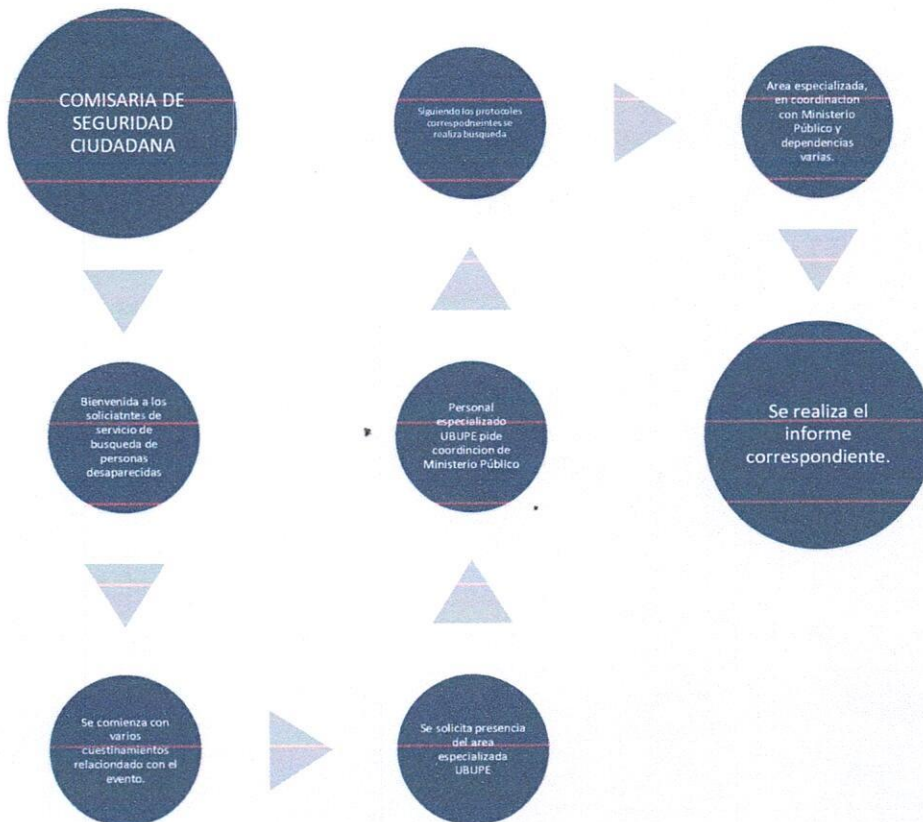
Simbología	Pseudocódigo	Función
	Inicio o Fin	Se utiliza para empezar o terminar
	Preguntas de decisión	Sirve para hacer decisiones
	Actividad	Se establece la actividad
	Formato	Resultado
	Flechas de Dirección	Dirección del Flujo





**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS PARA LA ATENCIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO: PRE BUSQUEDA DE PERSONAS DESAPARECIDAS.



**LAGOS DE
MORENO**
PUERTO MÁGICO



LAGOS DE MORENO
PATRIMONIO
CULTURAL DE
LA HUMANIDAD

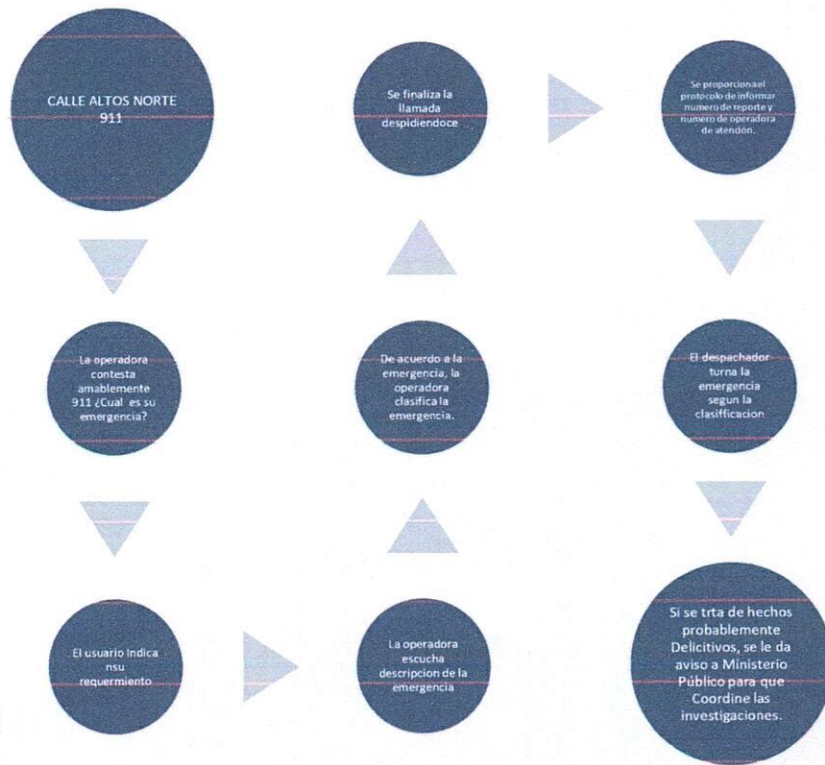
☺ PALACIO MUNICIPAL
☎ 474 74 121 21 / 474 74 121 00 / 474 74 204 01
Juárez esq. Francisco González León S/N Zona Centro, C.P. 47400
Lagos de Moreno, Jalisco.
www.ladm.gob.mx



LAGOS DE MORENO
M. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS PARA LA ATENCIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO: LLAMADAS DE EMERGENCIAS.

911
EMERGENCIAS



LAGOS DE MORENO
PUEBLO MÁGICO


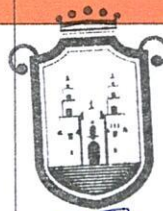

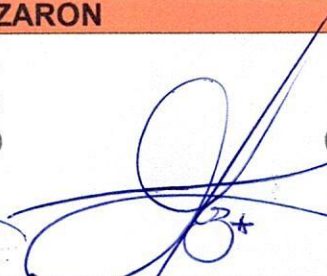

LAGOS DE MORENO
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD

9 PALACIO MUNICIPAL
☎ 474 74 121 21 / 474 74 121 00 / 474 74 204 01
Juárez esq. Francisco González León S/N Zona Centro, C.P. 47400
Lagos de Moreno, Jalisco.
www.ldm.gob.mx



LAGOS DE MORENO
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

AUTORIZACIÓN DEL MANUAL DE SERVICIOS:

ELABORÓ	AUTORIZARON	
  Lic. Miguel Ángel Pinzón Murillo. Comisario de Seguridad Ciudadana.	  Mtro. Edgar Alfredo González Chávez, Presidente Municipal de Lagos de Moreno, Jalisco.	  Mtro. Heliodoro Gómez Vázquez, Coordinador General de Administración e Innovación Gubernamental.

COMISARÍA
H. AYUNTAMIENTO 2024-2027
— LAGOS DE MORENO —

COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL
H. AYUNTAMIENTO 2024-2027
— LAGOS DE MORENO —

