



**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

MANUAL DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE MERCADOS

2024 - 2027

H. AYUNTAMIENTO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO





**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

CUADRO DE CONTROL

Elaboró: Salvador Jiménez González	Dirección de Mercados
Fecha de elaboración:	26 de marzo de 2025
Actualización:	Versión 01
Código:	DME-MS-03

BITÁCORA DE REVISIONES:

No.	Fecha del cambio	Referencia del punto modificado	Descripción del cambio
1	26 de marzo del 2025	Todo el documento	Actualización por la nueva imagen gubernamental, revisión y actualización de contenido.
2			
3			
4			
5			





**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

ÍNDICE

Contenido

CUADRO DE CONTROL	2
BITÁCORA DE REVISIONES:	2
ÍNDICE	3
MISIÓN	4
VISIÓN.....	4
OBJETIVO GENERAL DE LA DEPENDENCIA.....	4
OBJETIVOS DEL MANUAL.....	5
INVENTARIO DE SERVICIOS:	6
DIAGRAMAS DE FLUJO DE LOS SERVICIOS:	9
PROTOCOLO DE ACTUACIÓN DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS PARA LA ATENCIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	15
AUTORIZACIÓN DEL MANUAL DE SERVICIOS:	16





MISIÓN

Ser la Dirección de Mercados que supervise y mantenga en óptimas condiciones el buen funcionamiento de las instalaciones de este importante centro comercial, para ofrecer una agradable estancia tanto a locatarios como a las personas que nos favorecen con su presencia.

VISIÓN

Servir a la ciudadanía con estricto humano y calidad, sustentados en la confianza y eficacia, aprovechando el máximo potencial humanos del personal, para así lograr una dependencia económica autosuficiente a través de mejores instalaciones ofreciendo confianza en su higiene y calidad.

OBJETIVO GENERAL DE LA DEPENDENCIA

Garantizar el correcto funcionamiento de los mercados municipales con el fin de brindar un servicio de calidad, encaminado a las buenas practicas de salud e higiene. Considerando el bienestar de la ciudadanía en la visita por cualquiera de nuestros mercados municipales y de los sanitarios que se encuentran en ellos. Trabajando siempre en equipo y constante comunicación todos los que integramos esta dirección para brindar siempre un servicio digno y cordial y así, nuestros visitantes encuentren nuestras instalaciones en perfectas condiciones siempre y en todo momento. Tomando como guía en todo momento nuestra misión, visión y valores que rigen nuestro comportamiento y entorno laboral.





OBJETIVOS DEL MANUAL

1. Mantener las instalaciones de los mercados municipales Francisco González León, Roque García y Adolfo López Mateos, limpios y en buenas condiciones para brindar en todo momento un servicio de calidad a la ciudadanía en general.
2. Mantener los sanitarios de los mercados municipales y de la calzada, limpios y dignos para el uso de los usuarios.
3. Mantener el orden al acceder a los sanitarios municipales, así como en el interior.
4. Tener actualizados los pagos por concepto de renta de locales fijos y semifijos de los Mercados Municipales.
5. Atender y dar seguimiento a inquietudes, opiniones o sugerencias de los locatarios o algún ciudadano, ya sea en forma personal telefónica o por escrito.





**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

INVENTARIO DE SERVICIOS:

DEPENDENCIA	SERVICIO	DESCRIPCIÓN	¿QUIEN PUEDE SOLICITARLO? O ¿A QUIEN SE LE BRINDA?
DIRECCIÓN DE MERCADOS	Limpieza general los mercados municipales y, sanitarios que en ellos se encuentran	Uno de nuestros principales servicios que brindamos a la ciudadanía en general es la limpieza y conservación de los mercados municipales.	Ciudadanía en General
	Autorización de remodelación de los locales	Según la remodelación que se le quiera realizar al local, se le puede autorizar o no la solicitud.	El titular de la concesión de derechos del local.
	Visto Bueno para renovación de licencias	Cada uno de los locatarios acude por firma y sello de la dirección de mercados (Vo.Bo) para continuar con el trámite de la renovación de su licencia.	Al interesado
	Reporte de Mantenimiento	Al haber algún desperfecto con algún funcionamiento en los servicios o instalaciones de los mercados Municipales los locatarios pueden acudir a reportar la falla a la oficina que ocupa esta dirección.	Locatarios y/o servidores públicos.
	Reporte de Movilidad	En las afueras de cada uno de los mercados están señalados lugares exclusivos para el uso de carga y descarga. Y cuando estos están siendo obstruidos se acercan a realizar el reporte mayormente los locatarios ya que son los que hacen uso de estos lugares.	Locatarios de los mercados.
	Solicitud de estados de cuenta y pago de las rentas de sus locales	Los locatarios acuden a las oficinas de esta dirección solicitando el apoyo para obtener sus estados de cuentas y de esta manera pagar los adeudos de sus rentas.	Locatarios
	Visto Bueno para semifijos ubicados al exterior e	Cada uno de los semifijos deben de solicitar sello y firma de la dirección de mercados (Vo.Bo) para pasar a	Semifijos





**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

interior de los mercados
municipales

renovar sus permisos a la Dirección de
Padrón y Licencias.

Domicilio: Calle Constituyentes esquina 5 de mayo s/n, colonia centro.

Teléfono: 474 742 39 96

Correo electrónico: mercados.municipales@ldm.gob.mx

Días y horario de atención: lunes a viernes de 08:00 a 15:00 hrs.

PASOS A SEGUIR Y REQUISITOS

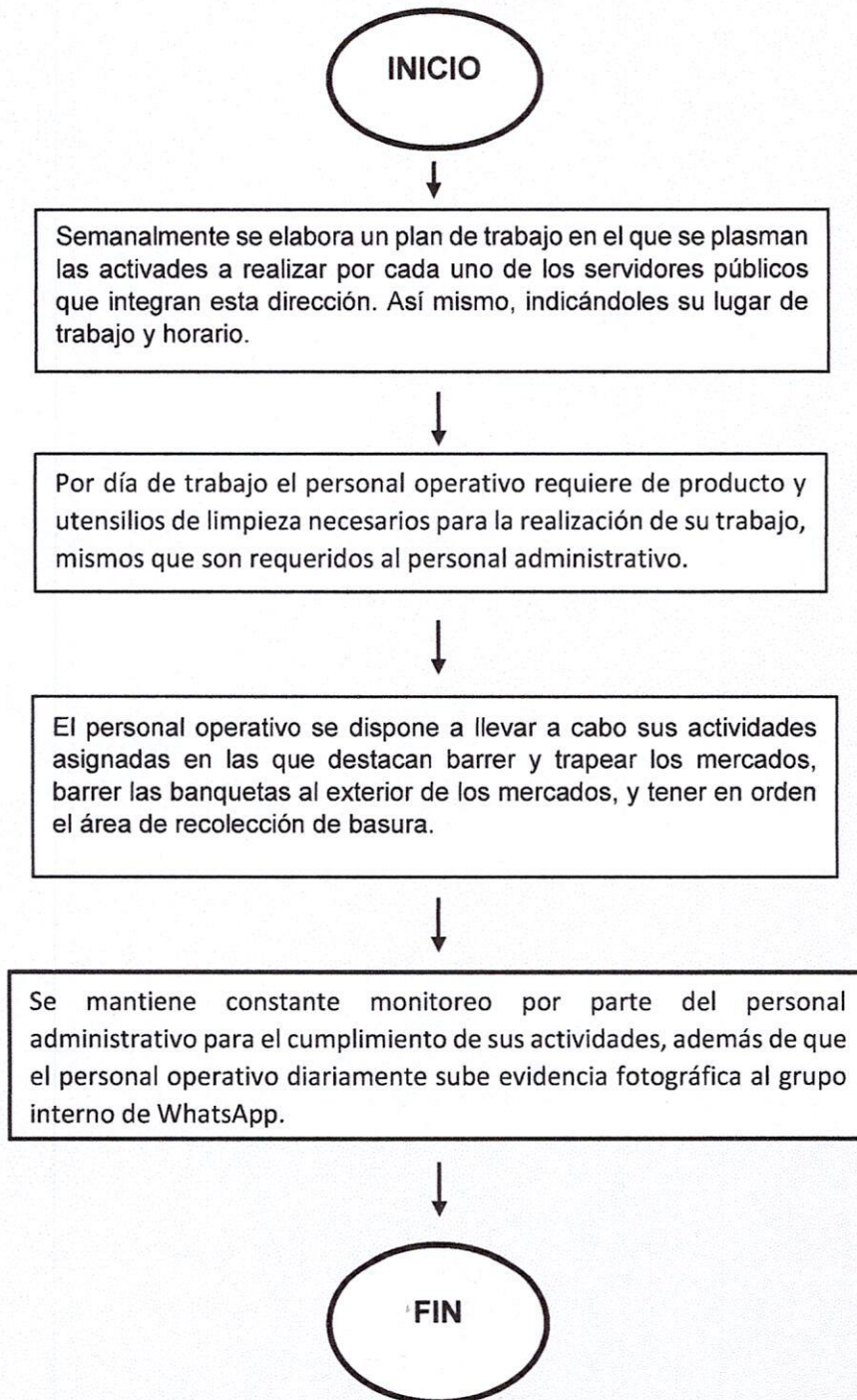
Limpieza general los mercados municipales y, sanitarios que en ellos se encuentran	Este es uno de los principales servicios que como dirección ofrecemos, sirviendo principalmente a nuestros visitantes que a diarios nos visitan ya sea en los mercados para la realización de la compra de sus productos de despensa básica que en ellos se vende o bien, para el servicio de los sanitarios. Que sea cual sea el objetivo de la visita, procuramos que esta sea encontrando las instalaciones en optimas condiciones.
Autorización de remodelación de los locales	Por cada remodelación que se quiera realizar en los locales deberán de presentar una solicitud por escrito al director de mercados en el que se especifique de que constara la remodelación, así como la fecha en la que esta se llevara a cabo, sabiendo que los gastos de las mismas correrán por cuenta de los mismos locatarios. En caso de ser aprobada se autoriza en la misma solicitud plasmado la firma del director y el sello oficial. Entregándose al locatario interesado y reservando una en la dirección para anexar al expediente.
Visto Bueno para renovación de licencias	Uno de los requisitos para la renovación de las licencias de los locatarios es que lleven firma y sello oficial de la dirección (Vo.Bo) es por ello, que los locatarios pasan a recabar estos requisitos a la Dirección. Necesitando para ello solo la licencia anterior.
Reporte de Mantenimiento	Cuando esta situación se presenta, se verifica que exista la anomalía o el desperfecto, así mismo, se revisa para determinar si contamos con el personal y herramientas para darle solución o de lo contrario solicitar el apoyo a los departamentos correspondientes.
Reporte de Movilidad	Este servicio se lleva a cabo cuando los locatarios quienes son los que utilizan el área de carga y descarga para el funcionamiento de sus locales; acuden a quejarse que estas áreas están obstruidas, y con el apoyo de tránsito municipal es necesario se acude a despejar dichos espacios, para que así puedan utilizarse de manera correcta.
Solicitud de estados de cuenta y pago de las rentas de sus locales	Uno de nuestros servicios se encamina en apoyar a los locatarios a la realización de sus pagos. Y esto con el fin y propósito de que los mismos vayan al corriente en el pago de sus rentas. Para ellos solo requerimos que el locatario se acerque a solicitar el apoyo.
Visto Bueno para semifijos ubicados al exterior e interior de los mercados	Cada uno de los semifijos ubicados en los diferentes mercados municipales deberán acercarse a solicitar la firma y sello oficial de la dirección de mercados (Vo.Bo) con el fin de continuar el seguimiento y se les renueve su permiso de venta.





**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

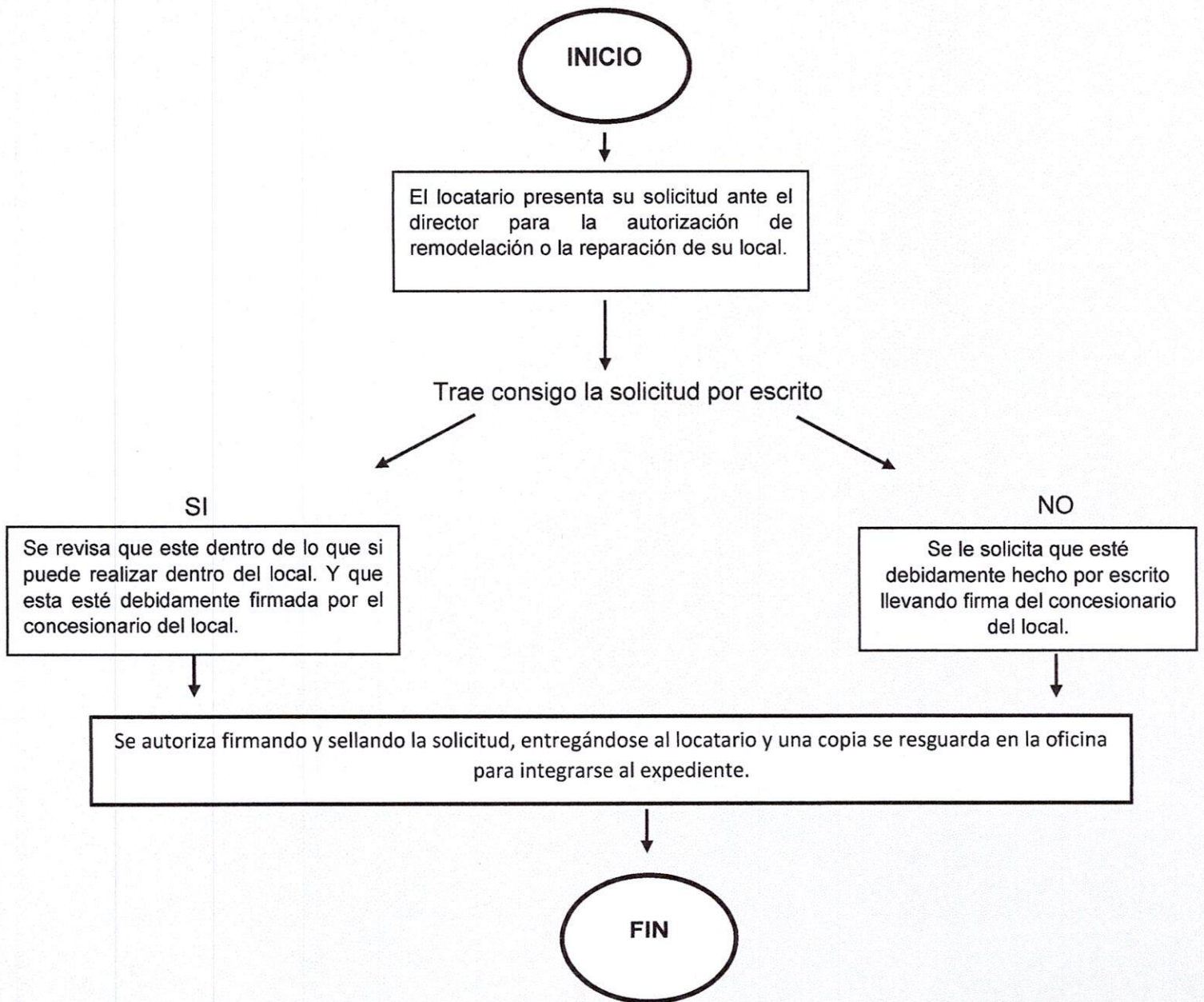
LIMPIEZA GENERAL LOS MERCADOS MUNICIPALES Y, SANITARIOS QUE EN ELLOS SE ENCUENTRAN





DIAGRAMAS DE FLUJO DE LOS SERVICIOS:

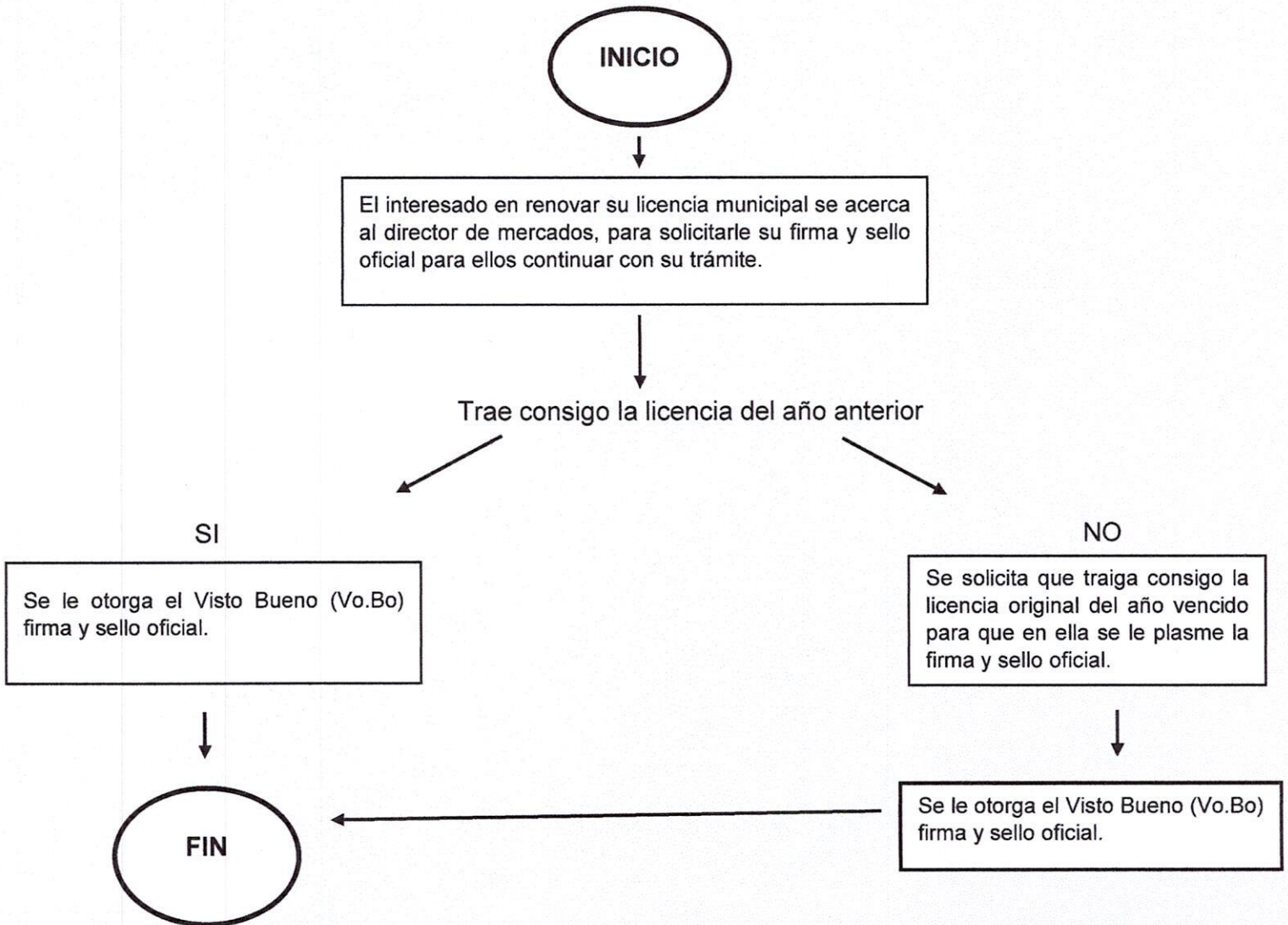
AUTORIZACIÓN DE REMODELACIÓN DE LOS LOCALES





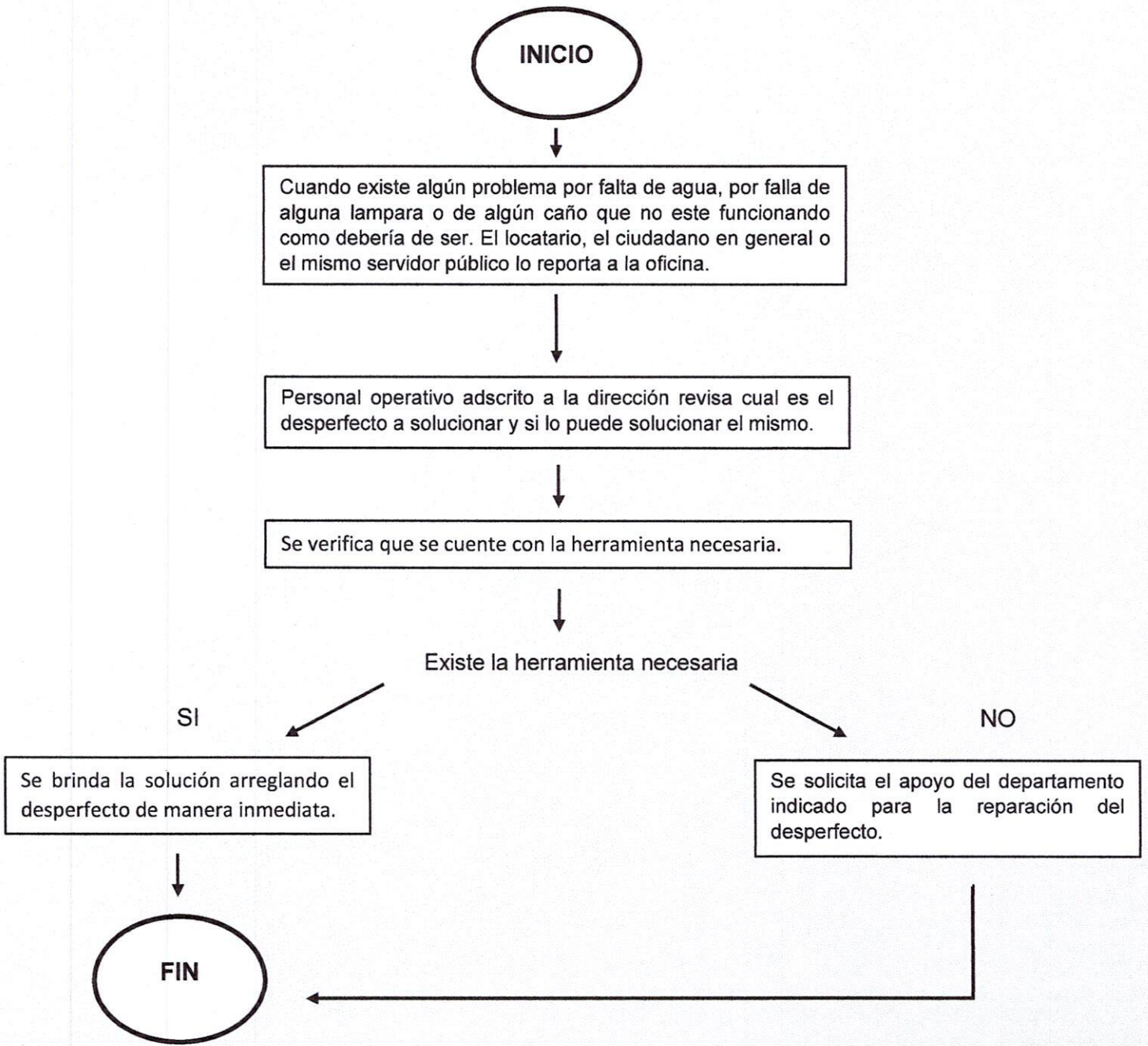
**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

VISTO BUENO PARA RENOVACIÓN DE LICENCIAS





REPORTE DE MANTENIMIENTO





REPORTE DE MOVILIDAD

INICIO

El locatario interesado a ocupar uno de los espacios asignados para carga y descarga dentro del perímetro de los mercados, encuentra estos mismos ocupados de manera inadecuada por personas ajenas a los locales. Por lo que recurre a reportar la situación a las oficinas.

Personal adscrito a la dirección verifica si el vehículo que obstruye el espacio pertenece algún locatario para solicitarle que lo retire.

El vehículo pertenece a un locatario

SI

Se le solicita de manera verbal si nos apoya retirando el vehículo para que un locatario más se favorezca utilizando para descargar sus productos.

NO

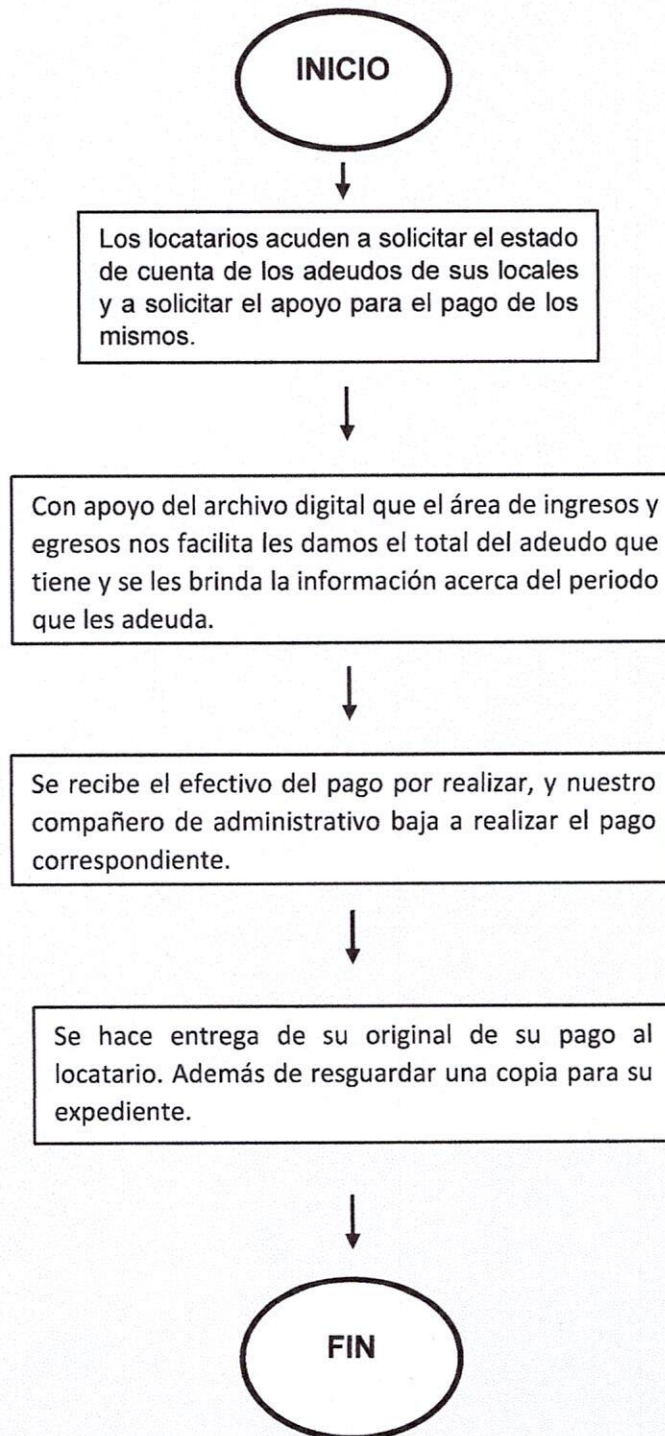
Se le solicita que esté debidamente hecho por escrito llevando firma del concesionario del local.

FIN

Se pide el apoyo de tránsito municipal para la ubicación del dueño y retiro del vehículo que obstruye el espacio.



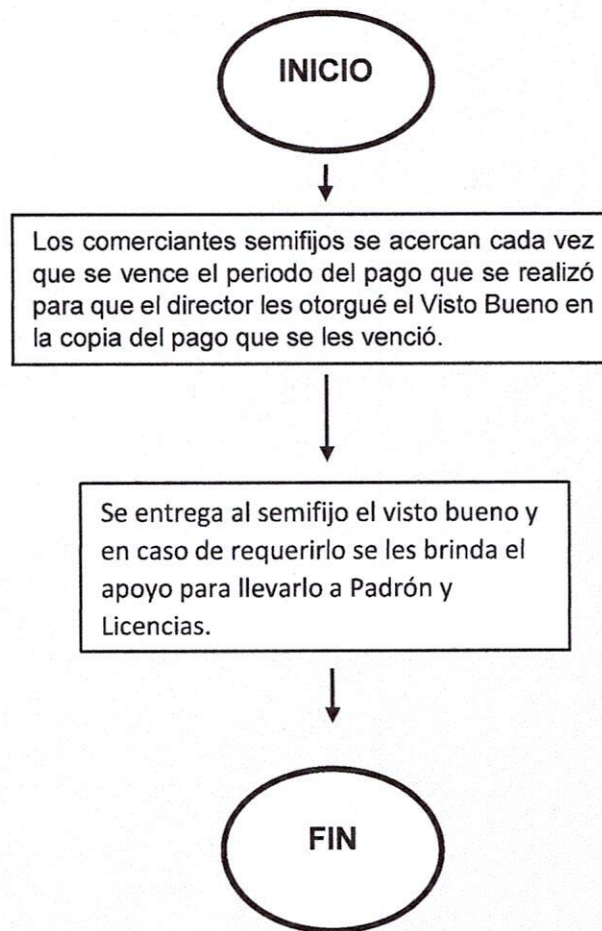
SOLICITUD DE ESTADOS DE CUENTA Y PAGO DE LAS RENTAS DE SUS LOCALES





**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

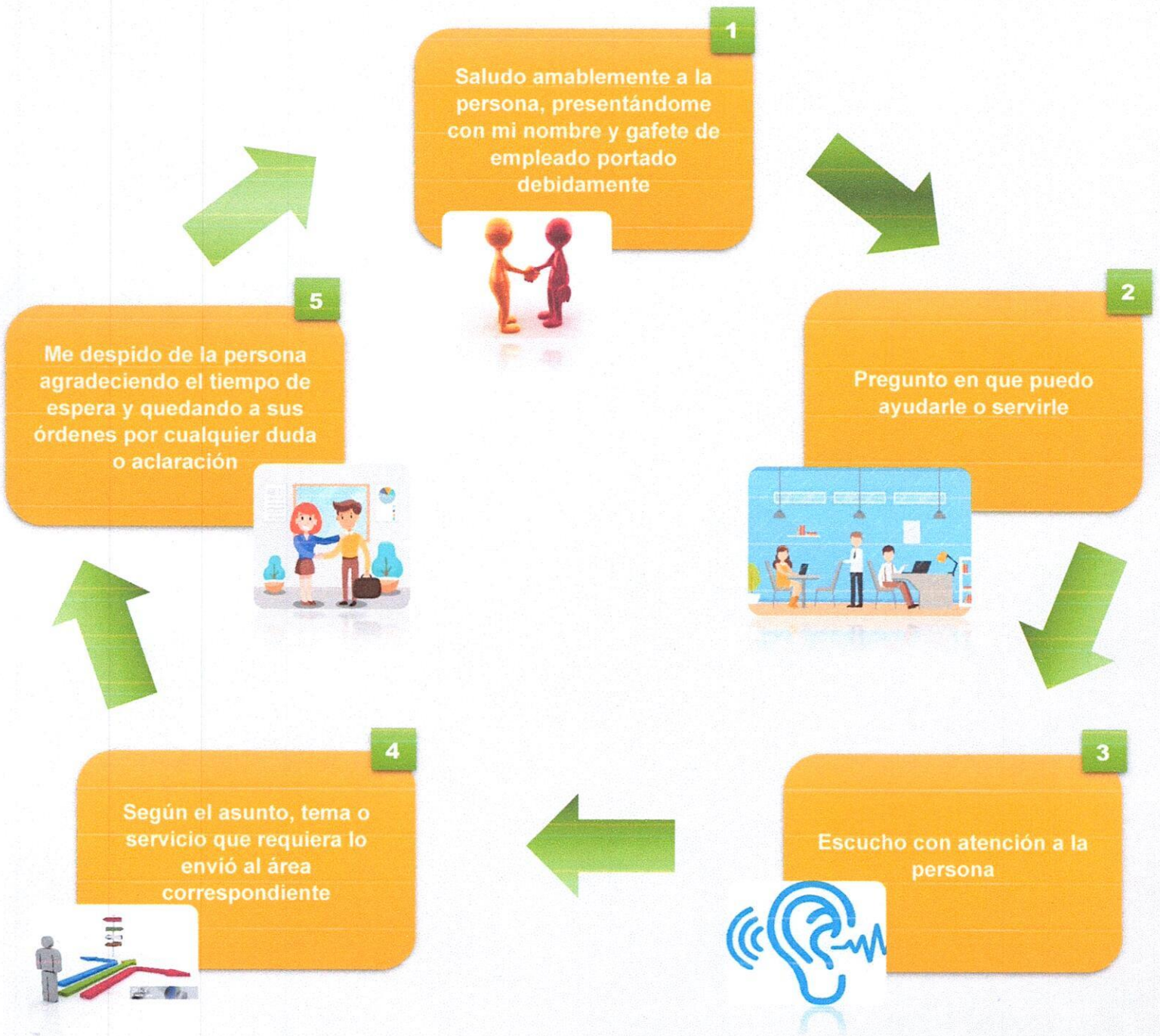
**VISTO BUENO PARA SEMIFIJOS UBICADOS AL EXTERIOR E INTERIOR DE
LOS MERCADOS MUNICIPALES**





**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027




PROTOCOLO DE ACTUACIÓN DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS PARA LA ATENCIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO:




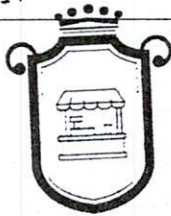


**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024-2027

AUTORIZACIÓN DEL MANUAL DE SERVICIOS:

ELABORÓ	AUTORIZARON
 C. Salvador Jiménez González, Director de la dirección de Mercados.	 <p>LAGOS DE MORENO H. AYUNTAMIENTO 2024-2027</p>  Mtro. Edgar Alfredo González Chávez, Presidente Municipal de Lagos de Moreno, Jalisco.
	 Mtro. Heliodoro Gómez Vázquez, Coordinador General de Administración e Innovación Gubernamental


COORDINACIÓN GENERAL DE
ADMINISTRACIÓN E
INNOVACIÓN
GUBERNAMENTAL
H. AYUNTAMIENTO 2024-2027
LAGOS DE MORENO



MERCADOS
H. AYUNTAMIENTO 2024-2027
LAGOS DE MORENO

