



**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

MANUAL DE SERVICIOS DE LA DIRECCION DE DIVERSIDAD SEXUAL

2024 - 2027

H. AYUNTAMIENTO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO



9 PALACIO MUNICIPAL
☎ 474 74 121 21 / 474 74 121 00 / 474 74 204 01
Juárez esq. Francisco González León S/N Zona Centro, C.P. 47400



**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

CUADRO DE CONTROL

Elaboró: Lic. Nancy Viridiana Herrera Hernández	Dirección de Diversidad Sexual
Fecha de elaboración:	25 de marzo de 2025
Actualización:	Versión No. 1
Código:	DDS-MS-03

BITÁCORA DE REVISIONES:

No.	Fecha del cambio	Referencia del punto Modificado	Descripción del cambio
1	25 de marzo del 2022	Todo el documento	Creación con la nueva imagen gubernamental, revisión y aprobación de contenido.
2			
3			





ÍNDICE

Contenido

CUADRO DE CONTROL	2
BITÁCORA DE REVISIONES:	2
ÍNDICE	3
MISIÓN.....	4
VISIÓN	4
OBJETIVO GENERAL DE LA DEPENDENCIA	4
OBJETIVOS DEL MANUAL.....	4
INVENTARIO DE SERVICIOS:.....	4
DIAGRAMAS DE FLUJO DE LOS SERVICIOS:.....	8
PROTOCOLO DE ACTUACIÓN DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS PARA LA ATENCIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	11
AUTORIZACIÓN DEL MANUAL DE SERVICIOS:	12





MISIÓN

Promover y defender los derechos humanos de las personas LGBTTTIQA+, para garantizar el ejercicio pleno de los mismos, su integración y participación social, fomentando la educación y sensibilización sobre la diversidad sexual en las distintas áreas que conforman sociedad y gobierno.

VISIÓN

Convertirnos en un referente regional y estatal de trabajo coordinado entre gobierno sociedad civil e iniciativa privada en temas relacionados con la diversidad sexual inclusión y no discriminación; que en coordinación con las distintas dependencias municipales logre construir una sociedad inclusiva, libre de prejuicios y en donde el respeto en común sea una prioridad.

OBJETIVO GENERAL DE LA DEPENDENCIA

Atender, orientar y brindar apoyo de manera directa a la población LGBTTTIQA+ así como a instituciones de carácter público y privado dentro del municipio de Lagos de Moreno en relación a temas de diversidad sexual, inclusión y no discriminación; con el fin de llegar al goce pleno de los derechos humanos a los que debe tener acceso toda persona y funcionando como un vínculo entre instancias de gobierno, entidades privadas y ONG'S locales, estatales y federales.

OBJETIVOS DEL MANUAL

El Manual de Servicios de la Dirección de Diversidad Sexual tiene como objeto dar a conocer de manera clara y sencilla los pasos o la vía a seguir para atender, orientar y brindar apoyo de manera directa a la población LGBTTTIQA+ así como a instituciones de carácter público y privado dentro del municipio de Lagos de Moreno en relación a temas de diversidad sexual, inclusión y no discriminación.



INVENTARIO DE SERVICIOS:

DEPENDENCIA	SERVICIO	DESCRIPCIÓN	¿QUIEN PUEDE SOLICITARLO? O ¿A QUIEN SE LE BRINDA?
DIRECCION DE DIVERSIDAD SEXUAL	1.- Capacitación, Sensibilización e Información en temas de Diversidad Sexual a Dependencias del Gobierno Municipal, Instituciones Educativas, Sector Privado y Grupo de Padres de familia y Tutores.	Servicio que solicitan mediante un oficio dependencias, escuelas, grupos de padres de familia o sector privado. Una vez recibida la solicitud es evaluada por personal de la dirección para definir acciones, materiales y tiempos se contacta a la parte interesada para acordar detalles y se procede a desahogar el servicio solicitado.	El público en general.
	2.- Orientación y acompañamiento a las personas pertenecientes a la diversidad sexual a las diferentes dependencias ya sean municipales, estatales o federales para la realización de trámites relacionados con cada caso en particular dentro del límite de las atribuciones propias de la dirección.	La parte interesada en el servicio acude a la Dirección De Diversidad Sexual o lo solicita mediante otro medio de contacto, para manifestar la necesidad de acompañamiento u orientación que requiere, posteriormente se le toman sus datos y se define la ruta a seguir para dar solución dentro del marco de las atribuciones de la propia dependencia.	Comunidad LGBTTTTIQA+.
	3.- Acompañamiento y asesoría en caso de denuncias por violaciones de derechos humanos a personas pertenecientes a la población de la diversidad sexual.	La parte interesada en el servicio acude a la Dirección De Diversidad Sexual para manifestar los derechos que considera le han sido violentados por algún servidor público o particular, el caso en específico se estudia por la parte receptora y se da orientación, asesoría o instrucción a la usuaria a cerca	Comunidad LGBTTTTIQA+.



**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

de las posibles vías de desahogo para que tome la decisión de cual ruta le es más viable, en caso de ser necesario se le acompaña a la dependencia correspondiente para la presentación de su denuncia y la búsqueda de solución.

Domicilio: Calle San Gregorio S/N esq. Avenida Guadalajara. Col. La Adelita.

Teléfono: 4747412088 o 4741107160

Correo electrónico: diversidadsexual@ldm.gob.mx

diversidadsexuallagosdemoreno@gmail.com

Días y horario de atención: Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 3:30 p.m.

PASOS A SEGUIR Y REQUISITOS

1.- Capacitación, Sensibilización e Información en temas de Diversidad Sexual a Dependencias del Gobierno Municipal, Instituciones Educativas, Sector Privado y Grupo de Padres de familia y Tutores.

Hacer un oficio de petición a la Dirección de Diversidad Sexual dirigido a la titular Lic. Nancy Viridiana Herrera Hernández solicitando la plática, capacitación o taller (servidores públicos, empresas, escuelas, padres de familia) especificando al menos tres opciones de días y horarios para fijar fecha de acuerdo a agendas previo acuerdo entre las partes.

Una vez recibida la solicitud es evaluada por personal de la dirección para definir acciones, materiales y tiempos se contacta a la parte interesada para acordar detalles y se procede a desahogar el servicio solicitado.

2.- Orientación y acompañamiento a las personas pertenecientes a la diversidad sexual a las diferentes dependencias ya sean municipales, estatales o federales para la realización de trámites relacionados con cada caso en particular dentro del límite de las atribuciones propias de la dirección.

Asistir a la dirección de Diversidad Sexual o agendar previa cita por otro medio de contacto para desarrollar el plan para realizar las gestiones necesarias y en su caso reunir documentación indicada para su orientación, asesoría o acompañamiento a las dependencias que se determinen o una canalización al área correspondiente.





**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

3.- Acompañamiento y asesoría en caso de denuncias por parte de personas pertenecientes a la población de la diversidad sexual.

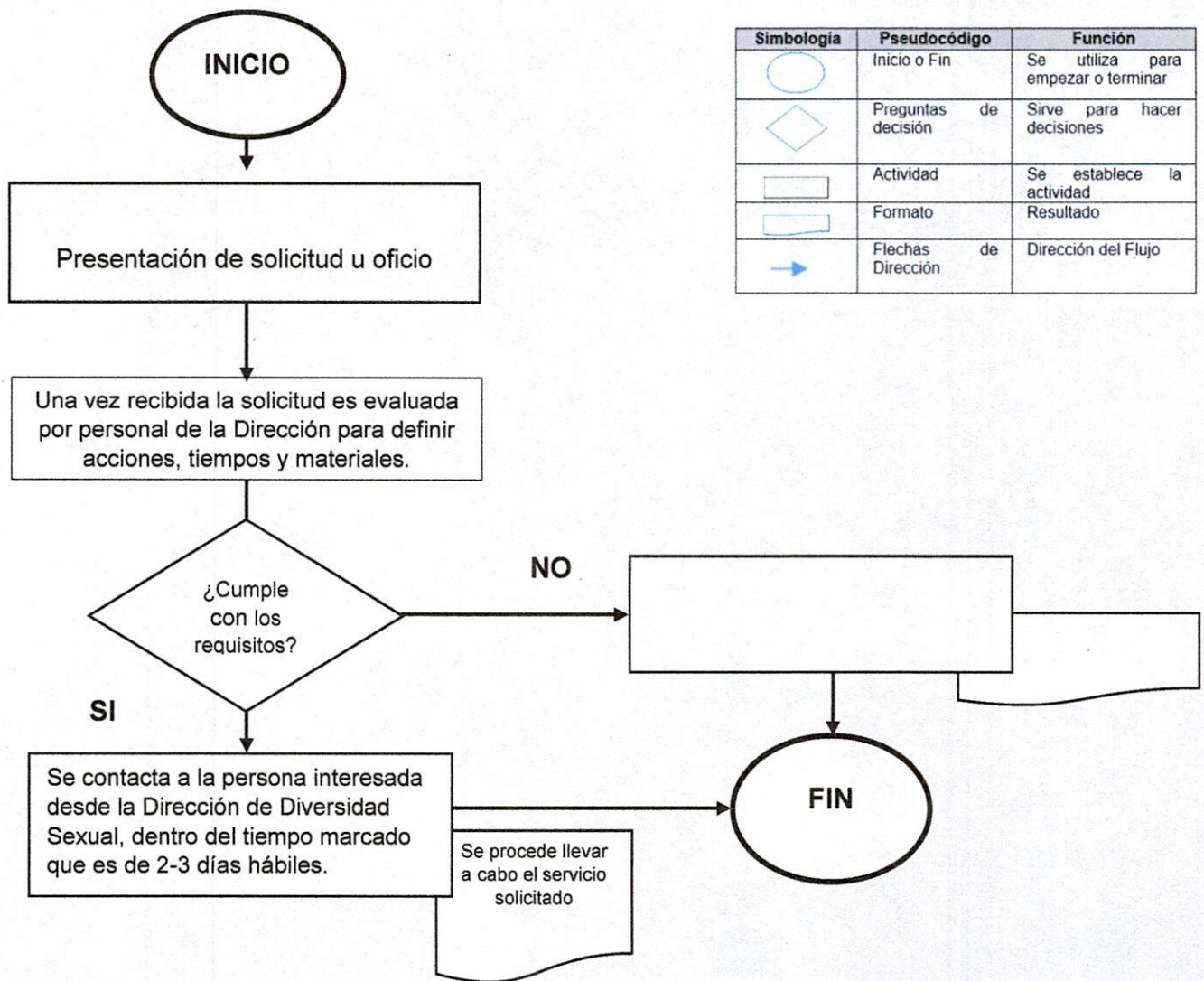
Acudir a la Dirección De Diversidad Sexual personalmente para manifestar los derechos que considera le han sido violentados por algún servidor público o particular.

Se le da orientación, asesoría o acompañamiento a las dependencias que se determinen, o una canalización al área correspondiente.



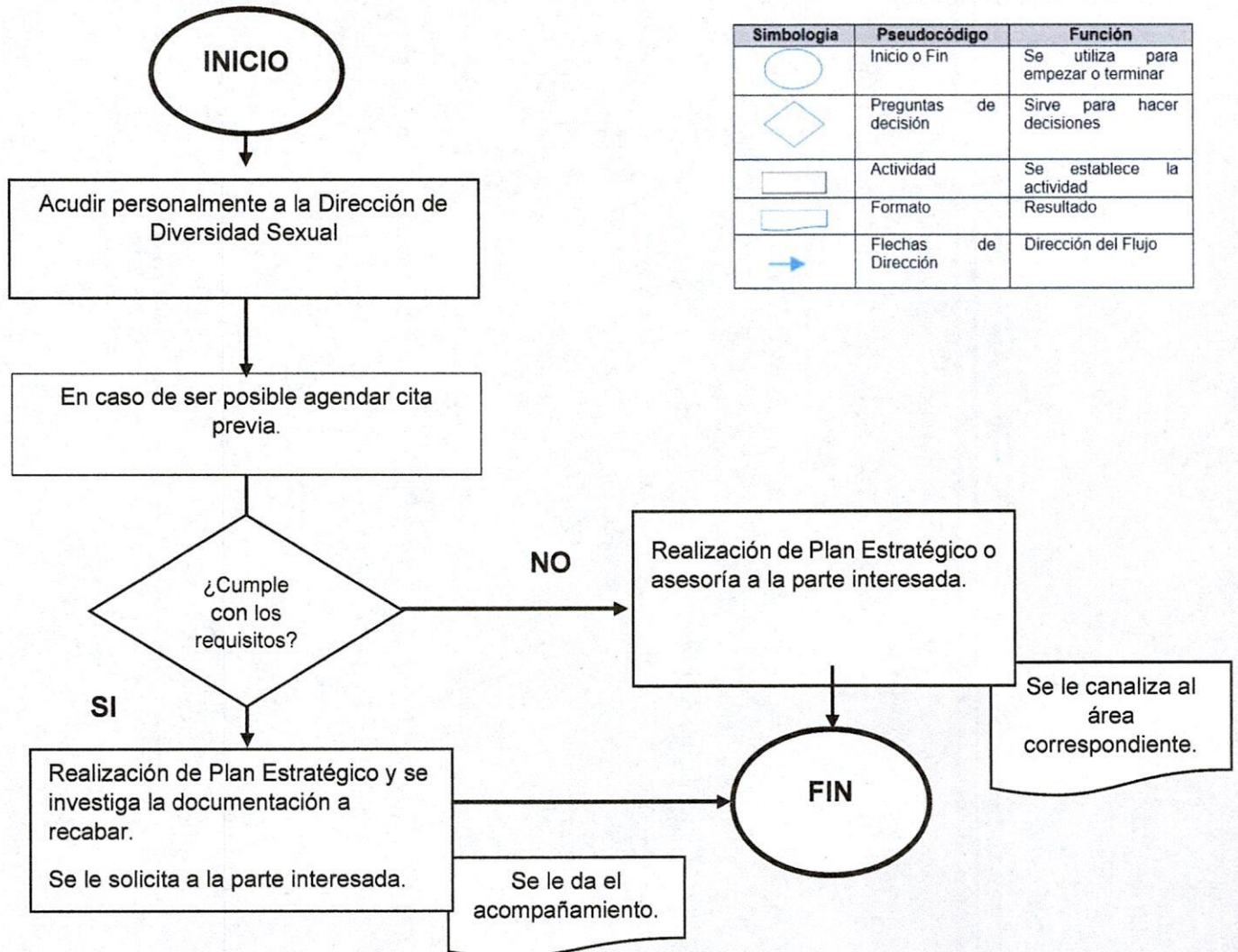
DIAGRAMAS DE FLUJO DE LOS SERVICIOS:

1.- Capacitación, Sensibilización e Información en temas de Diversidad Sexual a Dependencias del Gobierno Municipal, Instituciones Educativas, Sector Privado y Grupo de Padres de familia y Tutores.



DIAGRAMAS DE FLUJO DE LOS SERVICIOS:

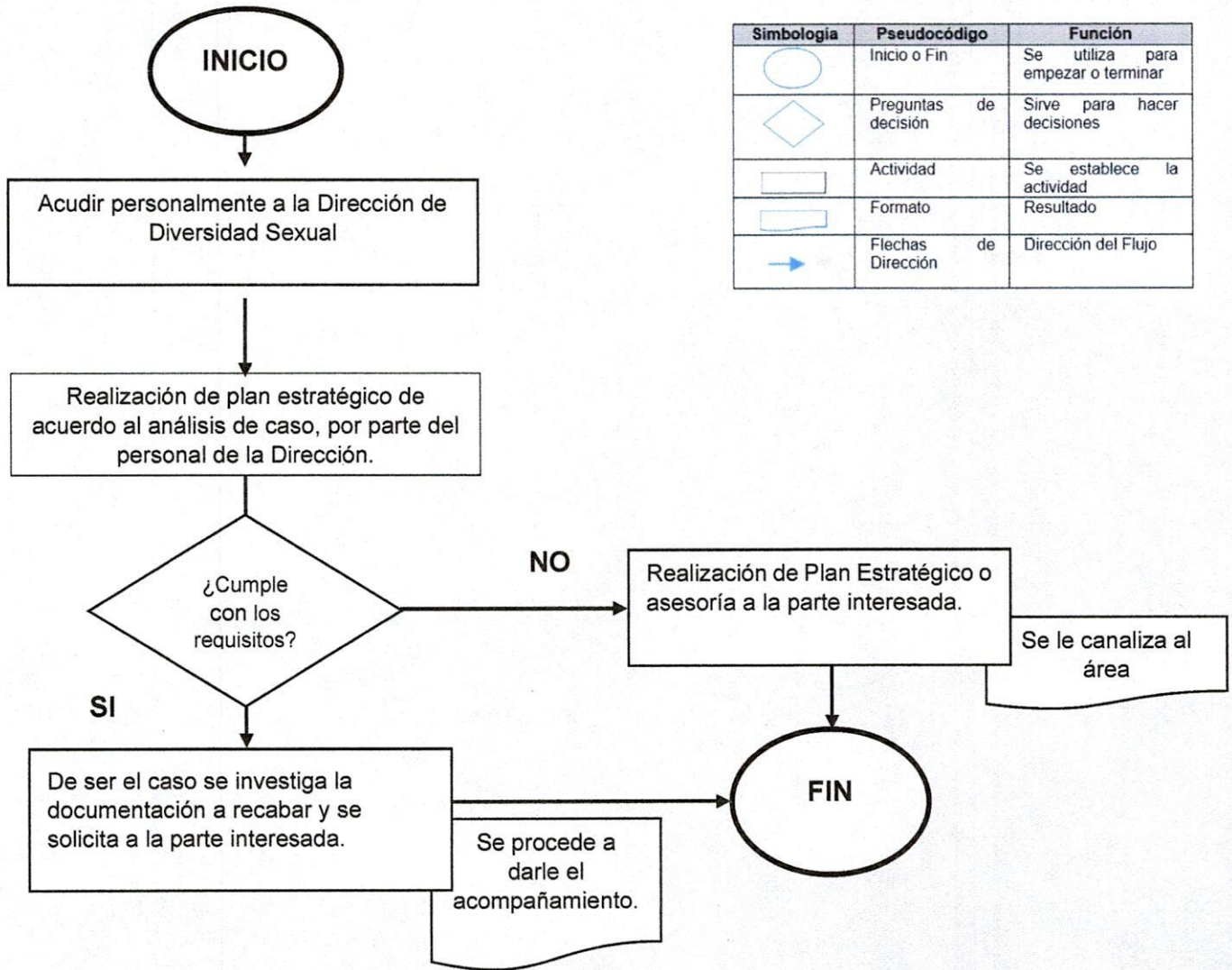
2.- Orientación y acompañamiento a las personas pertenecientes a la diversidad sexual a las diferentes dependencias ya sean municipales, estatales o federales para la realización de trámites relacionados con cada caso en particular dentro del límite de las atribuciones propias de la dirección.





DIAGRAMAS DE FLUJO DE LOS SERVICIOS:

3.- Acompañamiento y asesoría en caso de denuncias por violaciones de derechos humanos a personas pertenecientes a la población de la diversidad sexual.



Simbología	Pseudocódigo	Función
	Inicio o Fin	Se utiliza para empezar o terminar
	Preguntas de decisión	Sirve para hacer decisiones
	Actividad	Se establece la actividad
	Formato	Resultado
	Flechas de Dirección	Dirección del Flujo



**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS PARA LA ATENCIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO:



**LAGOS DE
MORENO**



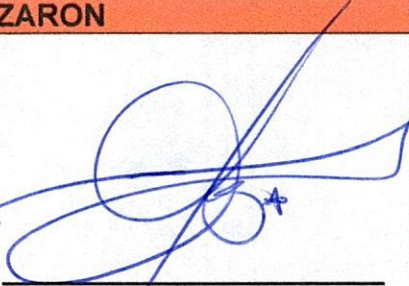


**LAGOS DE
MORENO
PATRIMONIO
CULTURAL DE**

☺ PALACIO MUNICIPAL
☎ 474 74 121 21 / 474 74 121 00 / 474 74 204 01
Juárez esq. Francisco González León S/N Zona Centro, C.P. 47400



AUTORIZACIÓN DEL MANUAL DE SERVICIOS:

ELABORÓ	AUTORIZARON	
 Lic. Nancy Viridiana Herrera Hernández Directora de Diversidad Sexual	 Mtro. Edgar Alfredo González Chávez, Presidente Municipal de Lagos de Moreno, Jalisco.	 Mtro. Heliodoro Gómez Vázquez, Coordinador General de Administración e Innovación Gubernamental

